

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

г. Харьков

14 ноября 2015 года

КОНСАЛТИНГОВАЯ КОМПАНИЯ «ТОР» В ФОРМЕ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, именуемое в дальнейшем «*Исполнитель*», в лице директора Шатилло Вячеслава Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «*Заказчик*», с другой стороны, совместно именуемые «*Стороны*», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

§ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Договор» – данный Договор об оказании услуг по предоставлению доступа к программному продукту, заключенный на нижеуказанных условиях.

1.2. «Исполнитель» - юридическое лицо - Консалтинговая компания «ТОР» в форме Общества с ограниченной ответственностью, заключившее с Заказчиком данный Договор. Подробная информация об Исполнителе содержится по ссылке: <http://finance-controlling.net/#contacts>

1.3. «Заказчик» - юридическое или физическое лицо, заключившее с Исполнителем данный Договор.

1.4. «Программа» - компьютерная программа «Finance-Controlling», позволяющая математическими методами и вычислительными формами на основании систематически накапливаемой и обобщаемой информации прогнозировать будущие результаты хозяйственной деятельности и управлять платежеспособностью предприятий и их подразделений..

1.5. «SaaS-версия» - версия Программы, которая предоставляется без скачивания дистрибутива Заказчиком.

1.6. «Программный продукт» - Программа и Дополнительные модули, размещенные на Интернет-сайте, доступ к которым осуществляется на условиях настоящего Договора.

1.7. «Интернет-сайт» - сайты с доменным именем www.finance-controlling.com.ua, www.finance-controlling.com.ru, www.finance-controlling.net, через которые Заказчику предоставляется доступ к Программе путем создания Личного кабинета.

1.8. «Личный кабинет» - виртуальный инструмент персонального самообслуживания Заказчика, расположенный на Интернет-сайте.

1.9. «Регистрация» - заполнение Заказчиком Регистрационной формы, расположенной на Интернет-сайте, путем указания необходимых сведений и выбора Логина и Пароля.

1.10. «Регистрационная форма» - форма, расположенная на Интернет-сайте, которую Заказчик должен заполнить для прохождения Регистрации на Интернет-сайте.

1.11. «Логин» и «Пароль» — уникальный набор символов, создаваемый Заказчиком при прохождении Регистрации, предназначенный для доступа к Личному кабинету.

1.12. «Вознаграждение» - оплата за предоставление услуг доступа к Программе по тарифу «Стандартный» по ценам, указанным по ссылке: <http://www.finance-controlling.net/#rewiev>

1.13. «Дополнительная оплата» - оплата за предоставление услуг доступа к Дополнительным модулям по ценам, указанным по ссылке: <http://www.finance-controlling.net/#rewiev>

1.14. «Дополнительные модули» – дополнительные функциональные возможности Программы, которые предоставляются за Дополнительную оплату. Виды и функциональные характеристики Дополнительных модулей содержатся на Интернет-сайте в разделе "Тарифы" по ссылке: <http://www.finance-controlling.net/#rewiev>

1.15. «Демо-версия Программы» - версия Программы, которая содержит ее стандартные функциональные характеристики, однако действует лишь в течение срока Тестового доступа и предназначена для:

(а) обучения Заказчика и его персонала работе с Программой на абстрактных цифрах и данных, и

(б) принятия Заказчиком решения о приобретении прав на пользование полной версией Программы.

1.16. «Тестовый доступ» – это доступ к Демо-версии Программы в течение 45 календарных дней (60 календарных дней в случае приобретения промо-кода) с момента регистрации Заказчика на Интернет-сайте с указанными в п.1.15 целями. Тестовый доступ к Программе не считается использованием Программой, поскольку действует ограниченное количество времени и, таким образом, не позволяет реализовать цели Программы.

1.17. «Учетный период» - период доступа к Программе, длительность которого определяется в разделе «Тарифы», по истечении которого Заказчик обязуется внести оплату в размере, предусмотренном Договором.

1.18. «Законодательство» - действующее законодательство Украины.

§ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является предложением (офертой) заключить публичный договор в соответствии со ст. 633, ч. 2 ст. 641 Гражданского кодекса Украины.

2.2. Акцептом является введение Заказчиком алфавитно-цифрового кода, указанного в SMS-сообщении, полученного во время процедуры Регистрации. Акцепт подтверждает следующие факты:

2.2.1. Заказчик полностью и внимательно ознакомился со всем содержанием этого Договора.

2.2.2. Заказчику понятны все условия Договора, и он не требует дополнительного разъяснения тех или иных положений Договора.

2.2.3. Заказчик согласен со всеми условиями Договора без какого-либо ограничения, исключения, встречного условия или предложения.

2.2.4. Факт заключения Сторонами Договора в соответствии с положениями Гражданского кодекса Украины.

2.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.

§ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги доступа к Программе и Дополнительным модулям в предусмотренных настоящим Договором пределах, а Заказчик обязуется оплачивать данные услуги в порядке, предусмотренном данным Договором.

3.2. По данному Договору Заказчику предоставляется доступ исключительно к Saas-версии Программы и Дополнительных модулей, что не предполагает возможности скачивания Программы и использования ее в автономном режиме, т.е. вне работы на Интернет-сайте.

Любая попытка скачивания Программы либо ее скачивание каким-либо образом понимается как нарушение условий данного Договора и рассматривается как нарушение прав интеллектуальной собственности Исполнителя.

§ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Тестировать Демо-версию Программы в течение срока действия Тестового доступа.

Тестирование Демо-версии Программы включает в себя:

(а) получение онлайн консультаций, целью которых является обучение Заказчика использованию Программы;

(б) обучение работниками Заказчика либо самим Заказчиком работе с Программой для разработки абстрактных планов и/или прогнозов предпринимательской, либо хозяйственной деятельности, управления денежными потоками и платежеспособностью той или иной абстрактной модели бизнеса в течение срока действия Тестового доступа;

4.1.2. Использовать Программу в течение Учетного периода в случае внесения Вознаграждения.

Использование Программы включает в себя:

(а) применение Программы работниками Заказчика либо самим Заказчиком непосредственно для разработки планов и/или прогнозов предпринимательской, либо хозяйственной деятельности Заказчика в течение Учетного периода;

(б) применение Программы работниками Заказчика либо самим Заказчиком непосредственно для управления денежными потоками и платежеспособностью своего бизнеса;

(в) предоставление работникам Заказчика удаленного доступа для работы в Программе;

(г) предоставление структурным подразделениям Заказчика (филиалам, представительствам и прочим внутренним подразделениям) удаленного доступа для работы в Программе.

4.1.3. Получать доступ к Дополнительным модулям и осуществлять их использование в случае внесения Дополнительной оплаты.

4.1.4. Оформлять и подавать Исполнителю запросы и заявки на получение информации, которая необходима для использования Программы или Дополнительных модулей, в порядке, предусмотренном данным Договором

4.1.5. Оформлять и подавать Исполнителю запросы и заявки на исправление технических и иных ошибок (сбоев), обнаруженных при использовании Программы или Дополнительных модулей, в установленном данным Договором порядке.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Осуществлять использование Программы и Дополнительных модулей только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в п. 4.1.1- 4.1.3 Договора;

4.2.2. Осуществлять оплату по Договору в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.3. Обеспечить соблюдение режима информационной безопасности при работе с Программой, в том числе:

- использовать стойкие к взлому пароли;

- обеспечить хранение аутентификационных данных для входа в Личный кабинет в строгом секрете;

- предоставлять аутентификационных данные строго ограниченному числу сотрудников и обеспечить неразглашение указанных данных этими сотрудниками;

4.2.4. Соблюдать рекомендации Исполнителя по вопросам настроек оборудования и программного обеспечения для интеграции.

4.3. Заказчик не вправе:

4.3.1. Скачивать Программу с Интернет-сайта и/или использовать ее в автономном режиме;

4.3.2. Модифицировать, переделывать или иным способом вносить изменения в Программу;

4.3.3. Осуществлять обнародование и/или иное распространение Программы и/или ее частей и/или Дополнительных модулей, в том числе, но не исключительно в сети Интернет (в том числе и в социальных сетях, открытых и закрытых пабликах социальных сетей и проч.);

4.3.4. Передавать Программу и/или Дополнительные модули третьим лицам по договорам, направленным на какое-либо использование Программы или её частей третьими лицами.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Предоставить Заказчику доступ к использованию Демо-версии Программы путем регистрации его на сайте с присвоением уникального имени Логина (login) и Пароля (password) для входа в Программу с созданием отдельного Личного кабинета.

4.4.2. Обеспечить хранение и неразглашение данных, полученных от Заказчика вследствие его Регистрации и использования Демо-версии Программы, Программы либо Дополнительных модулей.

4.4.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Вознаграждения предоставить Заказчику доступ к использованию Программы. Если Заказчик вносит Дополнительную оплату, Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения также предоставить Заказчику доступ к использованию Дополнительных модулей.

4.4.4. Предоставлять доступ к Программе и Дополнительным модулям (в случае внесения Дополнительной оплаты) ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий и технических работ, составляющих не более 24 часов в месяц.

4.4.5. Предоставлять информацию по вопросам работы с Программой и Дополнительными модулями (в случае внесения Дополнительной оплаты) посредством электронной почты, онлайн-чата и телефона. Актуальные адреса электронной почты, номеров телефона и прочих средств коммуникации находятся по ссылке: <http://finance-controlling.net/#contacts>

4.4.6. Предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы и вышедших в течение срока действия настоящего Договора, путем размещения ее в открытом доступе на Интернет-сайте;

4.4.7. При наличии технической возможности устранять возможные сбои в работе Программы, возникшие по вине Исполнителя, на основании заявки Заказчика, которая может быть отправлена на почту: support@finance-controlling.net, за исключением случаев нарушения Заказчиком Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

4.5. Исполнитель имеет право:

4.5.1. Приостановить доступ Заказчика к Программе и/или Дополнительным модулям до поступления Вознаграждения и/или Дополнительной оплаты.

4.5.2. Выпускать новые релизы и версии Программы и Дополнительных модулей, определять условия их предоставления Заказчику, условия их оплаты, технической поддержки и сопровождения.

4.5.3. Привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц.

4.5.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Заказчика на Интернет-сайте. При этом Стороны договорились, что изменения, внесенные в настоящий договор в одностороннем порядке, исходя из положений ч. 1 ст. 651 Гражданского кодекса Украины, не должны согласовываться с Заказчиком и вступают в силу автоматически с момента размещения информации о них Исполнителем по ссылке: <http://app.finance-controlling.net/login#registration>

§ 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И НАЧАЛО ДЕЙСТВИЯ ТЕСТОВОГО ДОСТУПА

5.1. Заказчик регистрируется на Интернет-сайте. После Регистрации на Интернет-сайте создается Личный кабинет Заказчика, и Заказчик получает SMS-сообщение от Исполнителя на указанный им при регистрации номер мобильного телефона.

В SMS-сообщении содержится алфавитно-цифровой код, который Заказчик должен ввести для подтверждения Регистрации на Интернет-сайте. Стороны договорились, что введение указанного кода Заказчиком является одноразовым идентификатором (аналогом личной подписи Заказчика) и приравнивается к подписанию данного Договора Заказчиком.

5.2. С момента введения кода, указанного в SMS-сообщении, Договор считается заключенным. С этого же момента начинается истечение срока действия Тестового доступа.

5.3. В течение двух календарных дней с момента введения Заказчиком алфавитно-цифрового кода, указанного в SMS-сообщении, Исполнитель высылает на адрес электронной почты Заказчика электронный документ, подтверждающий заключение Договора, экземпляр Договора, в форме защищенного PDF-документа, сведения об Исполнителе и информацию о порядке рассмотрения претензий.

§ 6. ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К ПРОГРАММЕ И/ИЛИ К ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ МОДУЛЯМ

6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Программе и/или Дополнительным модулям в течение Учетного периода в случае получения от Заказчика заявки, составленной в порядке, предусмотренном п. 6.2. ниже, а также Вознаграждения и/или Дополнительной оплаты на расчетный счет.

6.2. Заказчик подает заявку на получение доступа к Программе и/или Дополнительным модулям до истечения срока действия Тестового доступа или предыдущего Учетного периода.

Если Заказчик подает заявку до окончания срока действия Тестового доступа, то срок действия Тестового доступа прекращается и начинается Учетный период. Стороны договорились, что подача заявки Заказчиком до истечения срока действия Тестового доступа означает, что Заказчик принял решение о приобретении прав на использование полной версии Программы, не имеет претензий к ее функционированию и качеству услуг, предоставляемых по настоящему Договору, а также, что Заказчик и его персонал полностью обучены работе с Программой.

Заявка подается посредством заполнения электронной формы в Личном кабинете на Интернет-сайте с одновременной оплатой соответствующей услуги, исходя из стоимости выбранного Заказчиком тарифа.

При подаче заявки Заказчику отправляется счет с указанием стоимости доступа к Программе и/или к Дополнительным модулям в течение Учетного периода. В случае поступления от Заказчика платежа по указанному счету, ему отправляется SMS-сообщение с алфавитно-цифровым кодом, который Заказчик обязан ввести для подтверждения своего заказа в соответствующем поле в Личном кабинете. При этом введение указанного кода в соответствующем поле на Интернет-сайте является одноразовым идентификатором Заказчика и приравнивается к подписанию заявки со стороны Заказчика.

6.3. Если Заказчик осуществил все действия по оформлению заявки, предусмотренные п. 6.2. Договора, считается, что он обучен использованию Программы в режиме онлайн, ознакомился со всеми функциональными характеристиками Программы и/или Дополнительных модулей и не имеет никаких претензий к качеству оказанных ему услуг в течение периода действия Тестового доступа или предыдущего Учетного периода.

6.4. В случае осуществления Заказчиком оплаты Вознаграждения, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Программе на период действия оплаченного Учетного периода. Начало очередного Учетного периода исчисляется со дня поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя от Заказчика согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

6.5. При осуществлении Дополнительной оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Дополнительным модулям на период действия оплаченного Учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется со дня поступления указанной оплаты на расчетный счет Исполнителя от Заказчика согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

6.6. Заказчик имеет право отказаться от получения доступа к Программе и/или Дополнительным модулям на следующий Учетный период. Под отказом понимается несоставление заявки и внесения оплаты в порядке, указанном п. 6.2. до истечения 45-дневного срока с момента регистрации Заказчика на Интернет-сайте или до истечения срока предыдущего оплаченного Учетного периода.

§ 7. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Вознаграждение, а также Дополнительная оплата по настоящему Договору содержатся в разделе «Тарифы» на Интернет-сайте. Информация в разделе «Тарифы» о Вознаграждении и Дополнительной оплате отображается с учетом комиссионных расходов, связанных с перечислением Вознаграждения и Дополнительной оплаты на расчетный счет Исполнителя. Комиссионные расходы, связанные с перечислением Вознаграждения и Дополнительной оплаты на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик.

7.2. Оплата Вознаграждения и/или Дополнительной оплаты по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты услуг доступа к Программе и/или Дополнительным модулям одновременно с составлением заявки на получение такого доступа в порядке, установленном п. 6.2. Договора.

7.3. Оплата Вознаграждения и/или Дополнительной оплаты для получения доступа к Программе и/или Дополнительным модулям на следующий Учетный период является дополнительным подтверждением надлежащего предоставления услуг Исполнителем в предыдущем Учетном периоде.

7.4. Исполнитель вправе вносить изменения в данный Договор в части определения стоимости услуг доступа к Программе и/или к Дополнительным модулям. При этом для изменения стоимости услуг не требуется согласия Заказчика. Новые условия вступают в силу с момента размещения их по ссылке: <http://app.finance-controlling.net/login#registration>

7.5. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичной форме.

7.6. Моментом исполнения Заказчиком обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Исполнителя.

7.7. При переходе Заказчиком с текущего Тарифа на новый Тариф, которые содержатся на Интернет-сайте в разделе "Тарифы", новый Тариф активируется в 24-00 в день изменения. При этом происходит перерасчет количества оставшихся дней доступа к Программе и/или к Дополнительным модулям по стоимости Тарифа, которая действует на момент изменения текущего тарифа.

7.8. Валютой расчетов по настоящему Договору является национальная валюта Украины - гривна.

7.9. Учитывая, что пользователями Программы могут быть иностранные компании и граждане, руководствуясь статьей 524 ГК Украины, Тарифы на Интернет-сайте в разделе "Тарифы" указаны в эквиваленте американского доллара.

Оплата услуг, предоставляемых по настоящему Договору, осуществляется в гривне по курсу валют, указанному Исполнителем на Интернет-сайте на момент осуществления платежа. Данный курс может устанавливаться и изменяться Исполнителем, исходя из курса валют, установленного Национальным банком Украины, либо из курса валют, установленного пунктами обмена иностранной валюты, либо из курса валют, установленного любым банком или иным финансовым учреждением Украины.

7.10. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Заказчику.

7.11. Исполнитель в течение 3 календарных дней после получения Вознаграждения и/или Дополнительной оплаты направляет Заказчику на адрес его электронной почты электронный документ (квитанцию), который подтверждает факт получения Вознаграждения и/или Дополнительной оплаты.

7.10. По заявке Заказчика, оформленной электронным письмом, Исполнитель направляет на адрес Заказчика квитанцию на бумажном носителе. Заявка должна содержать информацию о наименовании Заказчика (ФИО, если заказчик физическое лицо), его местонахождении (адрес проживания, если заказчик физическое лицо).

§ 8. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ФАКТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА

8.1. На протяжении пяти календарных дней по истечению срока действия Тестового доступа или Учетного периода Исполнитель направляет по электронной почте Заказчику электронный документ (Акт оказанных услуг), в котором указывается, какие именно услуги были предоставлены Заказчику в течение срока Тестового доступа либо Учетного периода. Кроме того, в Акте оказанных услуг отображается информация о комиссионных расходах, связанных с перечислением Вознаграждения и Дополнительной оплаты на расчетный счет Исполнителя.

8.2. Если в течение 14 календарных дней после направления Акта оказанных услуг Исполнитель не получит претензий или замечаний Заказчика, то Акт оказанных услуг считается оформленным надлежащим образом, а услуги за Учетный период предоставлены в полном объеме.

8.3. Любые претензии или замечания к Акту оказанных услуг направляются Исполнителю почтой ценным письмом с описью вложения. Новый Акт оказанных услуг с учетом замечаний Заказчика составляется Сторонами на бумажном носителе и подписывается в установленном законом порядке.

Стороны договорились, что отказ от подписания Акта оказанных услуг считается обоснованным, если Заказчик в обоснование факта ненадлежащего оказания услуг ссылается лишь на то, что его не устраивают все или частично функциональные характеристики Программы и/или Дополнительных модулей, качество услуг Исполнителя и прочее. Презюмируется, что Заказчик имеет достаточно возможностей ознакомиться с функциональными характеристиками Программы и обучиться ее использованию в течение срока Тестового доступа.

8.4. По заявке Заказчика, оформленной ценным письмом с описью вложения, Исполнитель направляет на адрес Заказчика Акт оказанных услуг на бумажном носителе. Заявка должна содержать информацию о наименовании Заказчика (ФИО, если заказчик физическое лицо), его местонахождении (адрес проживания, если заказчик физическое лицо), коде ЄГРПОУ (если Заказчик юридическое лицо). К заявке должны быть приложены заверенные нотариально и с проставлением апостиля (для нерезидентов Украины) документы, подтверждающие указанную в данном пункте информацию.

Исполнитель в течение 10 календарных дней после получения заявки, но не ранее истечения срока действия Тестового доступа или Учетного периода, направляет Заказчику ценным письмом с описью вложения 2 (два) экземпляра Акта об оказании услуг, подписанных исполнителем. Заказчик обязан подписать и направить Исполнителю один экземпляр Акта об оказании услуг ценным письмом с описью вложения в течение 5 календарных дней с момента получения Актов.

§ 9. ТЕХНИЧЕСКАЯ И КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. В случае выявления ошибок в работе Программы, Заказчик направляет Исполнителю письмо на почту support@finance-controlling.net. Исполнитель направляет ответ Заказчику о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Исполнителем самостоятельно, в зависимости от технической возможности.

9.2. Положения пункта 9.1. настоящего Договора не применяются в случае несоблюдения Заказчиком правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Исполнителем либо рекомендаций Исполнителя по использованию программного обеспечения и т.п.

§ 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, антитеррористические операции, теракты, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности,

препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

10.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

§ 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

11.2. Заказчик осуществляет эксплуатацию Программы и/или Дополнительных модулей на собственный риск. Заказчик признает, что эффективность использования Программного продукта зависит, в том числе, от уровня квалификации Заказчика и его сотрудников, полноты и объективности используемых фактических данных, а также иных обстоятельств и действий, которые находятся вне контроля Исполнителя. В этой связи Исполнитель не несет ответственности за возможное недостижение желаемой Заказчиком конкретной практической цели использования Программного продукта.

11.3. Заказчик соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

11.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за любые действия Заказчика, связанные с использованием предоставленных прав пользования Программой, либо являющиеся результатом пользования Программой;

- за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Программе, если такая утеря и/или разглашение произошли по вине Заказчика;

- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

11.5. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Программой ему необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

11.6. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Заказчика.

11.7. При наличии технической возможности Исполнитель обеспечивает резервное копирование данных один раз в 1 (месяц) месяц и архивное хранение данных Заказчика в течение всего срока действия Договора.

11.8. В случае если потеря данных произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней, при наличии технической возможности.

11.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу направляемому Исполнителю. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

§ 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор считается заключенным с момента, указанного в п. 2.2. Договора.

12.2. Сроком действия настоящего Договора является Тестовый период, а также оплаченные Учетные периоды, если Заказчик оформляет заявку на получения доступа к Программе и/или Дополнительным модулям в порядке, установленном п. 6.2.

12.3. Исполнитель вправе отказаться от Договора досрочно, если Заказчик допускает нарушение любого обязательства или запрета, установленного п. 4.2. и/или 4.3.

12.4. Стороны договорились, что электронные документы, направленные по электронной почте (e-mail) в случаях предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Украины (квитанции, акты и др.), обладают юридической силой и доказательностью наравне с документами на бумажных носителях. Юридическая сила электронного документа не может оспариваться лишь на том основании, что он имеет электронную форму. Стороны обязуются сохранить конфиденциальность паролей, обеспечивающих доступ к электронной почте.

12.5. Стороны признают, что их подписи, в том числе на электронных документах, могут быть заменены факсимильным воссозданием подписи.

12.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в судах Украины в соответствии с существующими правилами определения юрисдикции и территориальной подсудности.

§ 13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Исполнитель получает согласие Заказчика на сбор и обработку персональных данных о Заказчике в целях выполнения условий настоящего Договора, а также информирование Заказчика проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего учетного времени.

13.2. Заказчик в свою очередь дает согласие Исполнителю на сбор и обработку персональных данных. Регистрация Заказчика на Интернет-сайте означает предоставление им согласия на использование и обработку его персональных данных, а также других действий, предусмотренных Законом Украины «О защите персональных данных».

13.3. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Заказчика.

13.4. Исполнитель обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Заказчика третьими лицами.